



خط مشی و فرآیندهای استاندارد کتابخانه

کتابخانه بیمارستان دارای مجموعه ای از خط مشی ها و فرایندهای شفاف بر اساس خط مشی و فرایند جاری سازمان مادر است. عملکرد خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی در همه جنبه ها مستند گردیده و در دسترس کاربران و ذینفعان قرار می گیرد. این خط مشی و فرایندها شامل موارد زیر است:

- دسترسی به خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی
- دسترسی به منابع چاپی و غیرچاپی
- دسترسی به خدمات فناوری اطلاعات و سامانه ها
- مجموعه سازی و سازماندهی منابع چاپی و غیر چاپی
- گردش منابع / امانت
- رعایت حق مؤلف
- امانت بین کتابخانه ای
- خدمات مرجع
- خدمات مرجع مجازی
- آموزش کاربران و کارکنان کتابخانه
- امور اجرایی