

## فرم نظرسنجی

با تشکر از انتخاب کتابخانه بیمارستان فوق تخصصی کودکان جهت مطالعه و رفع نیازهای اطلاعاتی خود، خواهشمند است میزان رضایت خود را از امکانات و خدمات کتابخانه اعلام فرمایید. پیشاپیش از اینکه ما را در ارتقای کیفیت فعالیت ها یاری می کنید، سپاسگزارم.

### جنسیت

- زن
- مرد

### گروه کاربری

- دانشجو
- عضو هیات علمی
- کارمند
- عضو مهمان
- سایر

### مقطع تحصیلی

- کاردانی
- کارشناسی
- کارشناسی ارشد
- دکترای عمومی
- دکترای تخصصی
- بالاتر

## لطفا در هر یک از موارد زیر میزان رضایت خود را از بین گزینه ها انتخاب فرمایید:

۱. وضعیت نور، سرمایش، گرمایش و تهویه و سایر امکانات فیزیکی کتابخانه

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۲. مناسب بودن ساعت کاری کتابخانه (صبح و عصر)

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۳. فضای ساکت و آرام برای مطالعه

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۴. سرعت اینترنت و کارایی سیستم های کامپیوتری کتابخانه

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۵. برخورد و رفتار مناسب کارکنان و مسئولین

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۶. کمک و راهنمایی کتابدار برای استفاده از منابع الکترونیکی در صورت نیاز

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۷. نحوه دسترس پذیری فایل الکترونیکی پایان نامه ها

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۸. آموزش شیوه استفاده از منابع و نرم افزار کتابخانه (آموزش حضوری یا الکترونیکی)

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۹. طراحی و اطلاعات موجود در وب سایت کتابخانه

- خیلی خوب
- خوب

- متوسط
- بد

خیلی بد

۱۰. دسترسی سریع به اخبار و تازه ها (از طریق وب سایت و یا در محل کتابخانه)

خیلی خوب

خوب

متوسط

بد

خیلی بد

۱۱. کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)

خیلی خوب

خوب

متوسط

بد

خیلی بد

۱۲. کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)

خیلی خوب

خوب

متوسط

بد

خیلی بد

۱۳. کتاب های اطلس (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)

خیلی خوب

خوب

متوسط

بد

خیلی بد

۱۴. پایگاه‌های اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب‌ها، ژورنال‌ها و مشترک دانشگاه)

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۱۵. خدمات مشاوره اطلاعاتی حضوری و الکترونیک

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

۱۶. جستجو و بازیابی اطلاعات و تحویل مدرک

- خیلی خوب
- خوب
- متوسط
- بد
- خیلی بد

سایر پیشنهادات: